Guia rápido de balcão

As 4 ações do dia a dia. Cole perto do caixa ou do computador.

Manual do Parceiro
Versão 1.1

1 Abrir e fechar a loja

APP Chavinha no **topo da tela inicial**, ao lado do nome da loja.

COMPUTADOR Chavinha no **topo da tela de Pedidos**, à direita.

ligada = **automático** · desligada = **fechada**, até você religar

2 Aceitar e liberar pedidos

CHEGOU Toque em **Aceitar pedido**.

ENTREGA Pedido **100% pronto e embalado**? Toque em **Chamar entregador**.

RETIRADA Toque em **Avisar cliente** e depois em **Finalizar** quando ele buscar.

3 Pausar ou reativar um produto

APP ⋮ → Produtos → produto → Detalhes → Ativo? → **SALVAR**

COMPUTADOR Cardápio → Produtos → **chavinha da coluna Ativo** (1 clique)

4 Pausar ou reativar um adicional

APP ⋮ → Grupo de adicionais → grupo → **Adicionais** → chavinha

COMPUTADOR Cardápio → Grupos de Adicionais → grupo → aba **Adicionais** → chavinha

🚫 **Nunca use Remover nem a lixeira vermelha**: apagam o item do cardápio. Para tirar de venda, use a chavinha. 🔁 **Fechou na mão? Religue a chavinha**, senão a loja não abre sozinha.

Dúvida ou ajuste no cardápio?

Fale com a Central Uau! da sua cidade. Preço, foto, horário e produto novo: a gente faz por você.

WhatsApp da Central: _____

Aprenda em vídeo
Aponte a câmera do celular